

Política de privacidad respecto al uso del servicio LiveChat, propiedad de LiveChat Inc.

Fecha de vigencia: 5/9/2022

1. Introducción

Esta Política de privacidad ("Política de privacidad") se aplica al uso del sitio web y los productos proporcionados por (en adelante, también denominados "nosotros" o "nosotras"). Nuestro domicilio social está en C/ Linterna 10, nº de identificación: 20236527T.

Esta Política de privacidad se aplica y tiene efecto con respecto a todos los servicios y otros productos, software, que ponemos a su disposición, así como cualquier otra función en línea relacionada con el sitio web y su contenido (los "Servicios").

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta Política de privacidad, contáctenos en info@revolunatic.com.

Estamos comprometidos a proteger y respetar su privacidad. La Política de privacidad explica la base sobre la cual la información personal que recopilamos de usted será procesada por nosotros o en nuestro nombre. Cuando decidimos el propósito o los medios para los que se procesan los datos personales que proporciona a través de estos Servicios, somos el "controlador". Cuando decida el propósito o los medios para los que se procesan los datos personales que proporciona a través de estos Servicios, usted es el "controlador". Cumpliremos con las leyes de protección de datos adecuadas y aplicables, incluido el Reglamento general de protección de datos 2016/679.

Le recomendamos que lea esta Política de privacidad detenidamente, ya que contiene información importante sobre lo siguiente:

- Qué información podemos recopilar sobre usted;
- Cómo utilizaremos la información que recopilamos sobre usted;
- Si divulgaremos sus datos a cualquier otra persona; y
- Sus opciones y derechos con respecto a la información personal que nos ha proporcionado.

Los Servicios pueden contener enlaces a servicios de propiedad y operados por terceros. También podemos utilizar software o productos de terceros para proporcionarle el Servicio correctamente. Si lo hacemos y proporcionamos a terceros cualquier dato personal, puede estar seguro de que la transferencia es legal y segura. Estos servicios de terceros pueden tener sus propias políticas de privacidad y le recomendamos que las revise. Ellos regirán el uso de la información personal que envíe o que se recopile mediante cookies y otras tecnologías de seguimiento mientras utiliza estos servicios. No aceptamos

ninguna responsabilidad u obligación por las prácticas de privacidad de dichos servicios de terceros y su uso de estos es bajo su propio riesgo.

Es posible que hagamos cambios a esta Política de privacidad en el futuro. Debe consultar esta página de vez en cuando para asegurarse de estar al tanto de cualquier cambio. Cuando corresponda, podemos notificarle dichos cambios.

2. Información que podemos recopilar sobre usted

Recopilamos y procesamos la siguiente información que puede incluir sus datos personales.

Su nombre, apellido, dirección de correo electrónico, número de teléfono, datos de contacto, ID del dispositivo, sus preferencias de usuario, así como todos los datos (incluidos los datos personales) que nos proporciona y la información que nos proporciona cuando utiliza el Servicio o el sitio web.

3. Recopilación, procesamiento y uso de datos personales

Solo almacenamos y procesamos sus datos personales cuando nos los ha proporcionado voluntariamente, como al completar un formulario de contacto o registrarse en el Servicio. Sus datos personales solo se divulgarán o transmitirán de otro modo si es necesario para implementar el contrato, prestar nuestros Servicios o si ha dado su consentimiento previo.

Dado que utilizamos los Servicios de LiveChat, Inc., es posible que le interese revisar su política de privacidad disponible en los siguientes enlaces: Política de privacidad de

[LiveChat](https://www.livechat.com/legal/privacy-policy/) : <https://www.livechat.com/legal/privacy-policy/>

4. Por qué recopilamos información sobre usted: propósito del procesamiento

Usaremos información sobre usted para brindarle nuestros Servicios bajo los términos de uso acordados entre nosotros. El procesamiento de la información de esta manera es necesario para que podamos brindarle el Servicio correctamente y garantizar que las características funcionen correctamente para que tenga el mejor Servicio posible.

5. Cookies y balizas web

Utilizamos cookies para facilitarle el uso de nuestro sitio web. Estas cookies se utilizan para almacenar información, incluidas las preferencias de los visitantes y las páginas del sitio web a las que accedió o visitó el visitante. La información se utiliza para optimizar la experiencia de los usuarios mediante la personalización del contenido de nuestra página web según el tipo de navegador de los visitantes y/u otra información. Usted puede rechazar las

cookies y, en caso de que no las acepte, esto puede dar lugar a una limitación de la funcionalidad.

6. Archivos de registro

Cada vez que accede a nuestro sitio web, los datos del usuario son transmitidos por el navegador de Internet respectivo y almacenados en archivos de protocolo, los llamados archivos de registro del servidor. Los conjuntos de datos almacenados aquí pueden contener datos como la fecha y la hora de acceso, el nombre del sitio web, la dirección IP, la URL de referencia (URL original desde la que llegó al sitio web), la cantidad de datos transmitidos, el producto y la información de la versión del navegador utilizado.

7. Datos de geolocalización

En caso de que usted opte por la ubicación geográfica, tenga en cuenta que podemos tener acceso a sus datos de ubicación geográfica a medida que recopilamos y procesamos la dirección IP de todos los dispositivos que utilizan nuestros Servicios. La recopilación y el procesamiento de sus datos de ubicación geográfica se refieren tanto a dispositivos móviles como a computadoras.

8. Datos personales de los niños

No recopilamos información personal de ninguna persona menor de 18 años. Si observa que recopilamos y procesamos datos personales de cualquier persona menor de esta edad, comuníquese con nosotros. Alentamos a los padres y tutores legales a controlar el uso de Internet de sus hijos y ayudar a hacer cumplir esta Política instruyendo a sus hijos que nunca proporcionen información personal a través de los sitios web o Servicios.

9. Intercambio de datos

Compartiremos su información (incluidos los datos personales) con terceros solo en las formas que se describen en esta Política de privacidad.

Personal, proveedores o subcontratistas: mantenemos la confidencialidad de su información, pero podemos divulgarla a nuestro personal, proveedores o subcontratistas en la medida en que sea razonablemente necesario para los fines establecidos en esta Política de privacidad. Sin embargo, esto se basa en que no hacen un uso independiente de la información y han acordado salvaguardarla.

Requerido por la ley: Además, podemos divulgar su información en la medida en que la ley nos exija hacerlo (que puede incluir a organismos gubernamentales y agencias de aplicación de la ley); en relación con cualquier procedimiento legal o posibles procedimientos legales; y para establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales.

10. Transmisión de datos

Sus datos se transmiten de forma segura mediante el uso de encriptación. Protegemos nuestro sitio web y otros sistemas con medidas técnicas y organizativas contra la pérdida, destrucción, acceso, modificación o difusión de sus datos por parte de personas no autorizadas.

11. Sus derechos

Tiene los siguientes derechos sobre la forma en que se procesan sus datos personales.

Para realizar una solicitud, infórmenos enviando un correo electrónico a info@revolunatic.com.

- a) Tiene derecho a solicitar una copia de la información personal que procesamos sobre usted y a que se corrija cualquier inexactitud.
- b) Puede solicitar que se proporcione, corrija o elimine la información personal que se tiene sobre usted.
- c) Puede solicitarnos que restrinjamos, detengamos el procesamiento o eliminemos sus datos personales.
- d) Puede retirar su consentimiento para el tratamiento de datos.
- e) Obtener una copia de sus datos personales, que puede utilizar con otro proveedor de servicios
- f) Presentar una denuncia ante una Autoridad de Control.

12. Cambios a esta política de privacidad

Esta Política de Privacidad puede ser actualizada de vez en cuando. Le recomendamos que revise este sitio web para obtener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad. Si hay algún cambio sustancial en esta Política de privacidad, se le notificará mediante la publicación de un aviso en el sitio web antes de que el cambio entre en vigencia. Si no acepta los cambios realizados en esta Política de privacidad, suspenda el uso del sitio web y los Servicios. Esta Política de Privacidad ha sido creada con la ayuda del [Generador de Políticas de Privacidad](#).